# 製品仕様ドキュメント

**製品名:** Adatum Pulse  
**製品の種類:** 社内コミュニケーション プラットフォーム  
**バージョン:** 1.0  
**作成者:** Adatum Corp. コミュニケーション チーム

**1. 製品の概要**

**Adatum Pulse** は、大規模な組織がより効果的かつ魅力的な、データに基づくコミュニケーション戦略を作成できるように設計された、エンタープライズレベルの社内コミュニケーション プラットフォームです。Pulse は、組織のメッセージングを一元化されたハブに統合し、コミュニケーションの専門家にコンテンツをターゲットにしてカスタマイズするためのツールを提供し、従業員のエンゲージメントとセンチメントに関するリアルタイム分析を提供します。

Pulse の目標は、社内コミュニケーションを、純粋に運用可能な機能から、文化、連携、従業員満足度の戦略的な実現要因に移行することです。

**2. ターゲット ユーザー**

* 従業員 500 人以上の大企業
* 分散チームまたはハイブリッド チームを持つ組織
* 人事部、コーポレートコミュニケーション部門、社内エンゲージメント部門
* 医療、金融、テクノロジー、教育、公共部門などの業界

**3. 主な特徴と機能仕様**

**3.1 統合メッセージング ハブ**

* 社内メッセージ、最新情報、ニュースレター、リーダーシップ コミュニケーションを発行するための一元化されたプラットフォーム。
* Microsoft Teams、Outlook、モバイル プラットフォーム (iOS/Android) と完全に統合されています。
* テキスト、画像、ビデオ、投票、埋め込みファイルなど、コンテンツの種類を豊富にサポートしています。
* プッシュ、電子メール、または Teams アラートによる通知。

**3.2 スマートなターゲティングおよびカスタマイズ**

* ロール、部署、場所、および在職期間に基づく動的な対象ユーザーのセグメント化。
* ユーザー プロファイルに基づく、カスタマイズされたあいさつ、推奨事項、おすすめコンテンツ。
* タイム ゾーンと対象ユーザーの可用性によるメッセージのスケジュール設定。

**3.3 エンゲージメント分析ダッシュボード**

* 開封率、クリックスルー率、メッセージ対話のリアルタイム追跡。
* コメントとフィードバックに対する自然言語処理 (NLP) を使用した感情分析。
* 部門および地域をまたいだエンゲージメントの傾向を示すヒートマップ。
* 利害関係者およびリーダーシップ チーム向けのエクスポート可能なレポート。

**3.4 従業員の対話およびフィードバック**

* すべてのコミュニケーションに反応ボタン (サムズアップ、気になる、お祝いなど)。
* オプションで、キー メッセージの後にフィードバック プロンプト。
* 文化、イニシアティブ、士気に関する即時フィードバックのためのミニ投票とパルス サーベイ。
* オープンなコミュニケーションを促す匿名フィードバック オプション。

**3.5 キャンペーンの管理およびテンプレート**

* キャンペーン用のカスタマイズ可能なテンプレート (オンボーディング、健康、コンプライアンスなど) を備えたドラッグアンドドロップ メッセージ ビルダー。
* 自動配信タイムラインを使用したマルチメッセージ キャンペーンのスケジュール設定。
* 一貫性を維持するための再利用可能なコンテンツ ブロック (CEO の更新、人事ポリシーなど)。

**3.6 コンプライアンスとアクセシビリティ**

* 包括的なコンテンツ配信のための WCAG 2.1 レベル AA コンプライアンス。
* 保存時および転送中のデータ暗号化
* アクセス許可、メッセージ承認ワークフロー、およびデータ保持ポリシーに対する管理制御。
* 透明性と説明責任のための完全な監査ログ。

**4. 統合と互換性**

* **プラットフォーム:** Microsoft 365、Microsoft Teams、SharePoint、Outlook
* **API:** イントラネットおよび HR システムとのカスタム統合のための RESTful API
* **モバイル サポート:** iOS および Android 用のネイティブ アプリを使用した完全に応答性の高い設計
* **サポート対象言語:** 英語 (初期リリース)、今後のリリースで言語サポートが追加される予定

**5. デプロイとサポート**

**配置オプション**

* クラウドベース (Azure でホストされる SaaS)
* シングルテナントまたはマルチテナント ホスティングが可能
* 推定実装時間: オンボーディングとトレーニングを入れて 4 週間から 6 週間

**サポート**

* 24 時間 365 日のヘルプデスクおよびテクニカル サポート
* 法人クライアント向けの専用カスタマー サクセス マネージャー
* オンボード ツールキットとビデオ トレーニング ライブラリが含まれています

**6. 競争上の優位性**

* シームレスなユーザー エクスペリエンスのための Microsoft 365 エコシステムとのネイティブ統合
* リアルタイムのエンゲージメント分析情報は、メッセージング戦略を改善し、ROI を証明するのに役立ちます
* コミュニケーションの専門家による、コミュニケーションの専門家のための設計
* インタラクティビティ、フィードバック、従業員のセンチメントを強く重視

**7. ロードマップ (今後 12 か月間)**

* 以前のコミュニケーションに基づく AI を利用したコンテンツ提案
* 従業員表彰ツールと "kudos wall" 統合
* Microsoft Viva とのより深い統合
* 多言語コンテンツの自動翻訳とローカライズ機能
* ビデオおよびマルチメディア コンテンツの分析の拡張

**8. 取引先担当者**

製品に関するお問い合わせ、デモ、パートナーシップの相談については、以下にお問い合わせください。

**Adatum Corporation**Communications Dept.   
電子メール: pulse@adatum.com  
電話番号: +1 (800) 555-0199  
Web サイト: www.adatum.com